

## STATISTIQUES SATISFACTION A CHAUD ANNEE 2021

### **Accueil et environnement général**

<i>Critère de satisfaction</i>	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
<i>Nombre</i>	91	26	2	0
<i>Taux</i>	76,5%	21,8%	1,7%	0,0%

### **Information et conseil du centre de formation**

<i>Critère de satisfaction</i>	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
<i>Nombre</i>	94	24	1	0
<i>Taux</i>	79,0%	20,2%	0,8%	0,0%

### **Prestation du formateur**

<i>Critère de satisfaction</i>	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
<i>Nombre</i>	96	21	2	0
<i>Taux</i>	80,7%	17,6%	1,7%	0,0%

### **Ambiance générale de la formation**

<i>Critère de satisfaction</i>	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
<i>Nombre</i>	93	22	3	1
<i>Taux</i>	78,2%	18,5%	2,5%	0,8%