

## STATISTIQUES SATISFACTION A CHAUD ANNEE 2023

### **Accueil et environnement général**

| <i>Critère de satisfaction</i> | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | Très insatisfait |
|--------------------------------|----------------|-----------|-------------|------------------|
| <i>Nombre</i>                  | 101            | 26        | 3           | 0                |
| <i>Taux</i>                    | 78,2%          | 20,4%     | 1,4%        | 0,0%             |
|                                |                |           |             |                  |

### **Information et conseil du centre de formation**

| <i>Critère de satisfaction</i> | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | Très insatisfait |
|--------------------------------|----------------|-----------|-------------|------------------|
| <i>Nombre</i>                  | 94             | 24        | 1           | 0                |
| <i>Taux</i>                    | 79,0%          | 20,2%     | 0,8%        | 0,0%             |
|                                |                |           |             |                  |

### **Prestation du formateur**

| <i>Critère de satisfaction</i> | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | Très insatisfait |
|--------------------------------|----------------|-----------|-------------|------------------|
| <i>Nombre</i>                  | 96             | 21        | 2           | 0                |
| <i>Taux</i>                    | 80,7%          | 17,6%     | 1,7%        | 0,0%             |
|                                |                |           |             |                  |

### **Ambiance générale de la formation**

| <i>Critère de satisfaction</i> | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | Très insatisfait |
|--------------------------------|----------------|-----------|-------------|------------------|
| <i>Nombre</i>                  | 93             | 22        | 3           | 1                |
| <i>Taux</i>                    | 78,2%          | 18,5%     | 2,5%        | 0,8%             |